

## Algemene voorwaarden/spelregels 2022



Kiek (kinder) coaching, is opgericht door K. van Amelsfort-Poldermans, gevestigd te Maurik en ingeschreven onder nummer xxxx bij de Kamer van Koophandel.

### Inzet en motivatie

- o Het kind volgt de coaching op vrijwillige basis, is geïnformeerd door de ouders en/of verzorgers en is gemotiveerd om deel te nemen.
- o Een coachtraject impliceert naast de inzet van het kind ook veranderingsbereidheid en ondersteuning van de omgeving. Van ouders en/of verzorgers wordt verwacht dat zij middels oudergesprekken/coachsessies met het paard onderzoeken hoe zij hun kind kunnen ondersteunen in het veranderingsproces.
- o De coachtrajecten met het paard zijn in principe kort en intensief (2-3 maanden). Bij een eventuele verlening zal het accent kunnen verschuiven naar meer ouderbegeleiding en minder kinderbegeleiding. Ook kunnen kinderen voor een langduriger, minder intensieve begeleiding worden doorverwezen voor individuele of groepsbegeleiding bij een andere zorgaanbieder.
- o Van de ouders en/of verzorgers wordt een actieve deelname verwacht in het opvolgen van adviezen van de coach, in het belang van het effect van de begeleiding. Als ouders zich gedurende de begeleiding niet kunnen committeren, zal de coach in overleg met de ouders en/of verzorgers onderzoeken of en hoe het traject wordt doorgezet.

### Informatie:

- o Voorafgaand aan de coaching vullen ouders en/of verzorgers de intake vragenlijst in en sturen deze terug aan de coach. Aansluitend is er een intake-/kennismakingsgesprek met de ouders / verzorgers en het kind. Daarbij overhandigen de ouders de ondertekende overeenkomst aan de coach.
- o Voor een goede communicatie wordt een schriftje geopend door de coach in de beveiligde omgeving van [www.schriftje.nl](http://www.schriftje.nl). De coach plaatst hier een verslag van de sessie. Als er voorafgaand aan de sessie geen input is ontvangen, praat de brengende ouder en/of verzorger de coach bij tijdens de coachsessie van het kind, waarbij het kind in een andere ruimte wacht.
- o Ook de school kan een belangrijke informatieve en ondersteunende rol spelen. Indien dit wenselijk c.q. noodzakelijk wordt bevonden door de coach en ouders en/of verzorgers, wordt de leerkracht toegevoegd aan het schriftje en door ouders en/of verzorgers om een actieve inbreng gevraagd.
- o Overige tussentijdse afstemming vindt in overleg plaats tijdens maandelijkse ouderbegeleiding.
- o Vanwege de concentratie en privacy van de kinderen is het voor de ouders en/of verzorgers niet mogelijk om op het terrein te blijven of te kijken.

### Kosten

- o De kosten van de coaching worden maandelijks achteraf per factuur in rekening gebracht. Een individuele sessie kost € xx,-. In een groepje van twee kinderen € xx,- per kind. Als er sprake is van een gemeentelijke beschikking, wordt er door de coach aan de gemeente gefactureerd.
- o Gemiste sessies kunnen in overleg eventueel worden ingehaald. Hieraan kunnen meerkosten verbonden zijn.
- o Afmeldingen (bijvoorbeeld door ziekte) dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven per email, telefoon (06-30514774) of WhatsApp. In dat geval worden de kosten van de sessie niet doorberekend. Voor latere afmeldingen worden de kosten volledig doorberekend. Bij gemeentelijke trajecten is de coach verplicht om bij drie niet tijdige afzeggingen de gemeente in te lichten.

### Aansprakelijkheid/veiligheid/klachten en geschillen

- o Het aanwezig zijn op het terrein en het werken met paarden is op eigen risico. Kinderen mogen alleen onder begeleiding bij paarden aanwezig zijn en dragen altijd stevige schoenen (bij voorkeur gympen of soepele laarzen) en soepele kleding dat tegen een stootje kan, vies mag worden en past bij het weer. Op het paard altijd een goedgekeurde veiligheidscape (zelf meenemen of te leen bij de coach).
- o Eventueel gebruik van medicatie/lichamelijke klachten moet van tevoren worden gecommuniceerd met de coach, omdat het paard hierop kan reageren.
- o De deelnemer dient WA verzekerd te zijn. De coach/begeleider heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- o Eventuele klachten kunnen in eerste instantie besproken worden met de coach. Lukt het niet om de klacht naar ieders tevredenheid op te lossen, dan wordt er verwezen naar de klachtenregeling van de beroepsvereniging waarbij de coach is aangesloten.

### Opgenomen

- o Van de sessies kunnen opnames gemaakt worden. Deze zijn alleen inzichtelijk voor het kind en de ouders en/of verzorgers en worden alleen voor andere doeleinden gebruikt na toestemming van het kind en de ouders en/of verzorgers.